

VILLE DE SAINT-JEAN-DU-GARD



DIAGNOSTIC PARTICIPATIF ET PRECONISATIONS

DÉMARCHE « AMIE DES AÎNÉS »



Dossier réalisé par Stéphanie ETIENNE,
prestataire référencée Ville Amie des Aînés
NOVEMBRE 2024

APter.

Lauréat du FONDS D'APPUI POUR DES TERRITOIRES INNOVANTS SENIORS soutenu par : MINISTÈRE CHARGE DE L'AUTONOMIE Avec le soutien de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie cnsa

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
A. CONTEXTE TERRITORIAL	3
Présentation de la démarche méthodologique.....	5
B. L'ORGANISATION DU DIAGNOSTIC PARTICIPATIF	6
1. Cadrage et organisation	6
2. Mobilisation et participation	6
C. LES CONTRIBUTIONS DU DIAGNOSTIC PARTICIPATIF.....	7
Les contributions individuelles	7
Chapitre 1 Espaces extérieurs et bâtiments.....	10
Chapitre 2 Habitat	12
Chapitre 3 Transports & mobilité	13
Chapitre 4 Information et communication.....	15
Chapitre 5 Lien social et solidarité	16
Chapitre 6 Culture et loisirs	17
Chapitre 7 Participation citoyenne et emploi	19
Chapitre 8 Autonomie, services et soins	21
Chapitre 9 La transition écologique.....	23
Chapitre 10 Le développement économique et la silver économie.....	24
D. DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE VERS UNE POLITIQUE DU BIEN VIEILLIR.....	25
E. PRINCIPALES ACTIONS ISSUES DU DIAGNOSTIC.....	28
F. ANNEXES.....	30

A. CONTEXTE TERRITORIAL

a) Genèse de la démarche « amie des aînés » sur le territoire : historique, objectifs et enjeux

Avec 37% de la population âgée de 60 ans et plus, la commune de Saint-Jean-du-Gard, voit le vieillissement de sa population. Soucieux d'offrir un territoire propice au vieillissement actif et au bien vieillir, et ayant eu connaissance de la démarche Ville Amie des Aînés, Michel Ruas, alors Maire de la commune, a souhaité la mise en place d'une Commission Ville Amie des Aînés qui s'est réuni le jeudi 6 octobre 2022.

Un premier projet autour de l'aménagement d'une aire de fitness extérieur a associé, en janvier 2022, la maison de retraite, et la maison de santé pluriprofessionnelle, notamment les ergothérapeutes pour identifier et faire valider les modules à privilégier.

Globalement, cette démarche paraît évidente face au contexte démographique de la commune et plus largement sur le territoire d'influence du centre social (intégrant 8 autres communes que sont Corbès, l'Estréchure, Mialet, Peyrolles, Les Plantiers, Saumane, Saint-André-de-Valborgne et Thoiras.)

La méthodologie de projet, les formations et l'accompagnement proposés par le Réseau francophone des Villes amies des aînés ont motivé l'ensemble des élus à adhérer au réseau et s'engager dans l'obtention du label Ville Amie des Aînés. Le label ne constitue pas une fin en soi, l'ensemble de la démarche partenariale sera poursuivi, néanmoins, l'existence du label facilite la communication externe, permettant d'identifier la commune, comme engagée dans une politique de l'âge, à l'écoute et offrant des services adaptés aux seniors.

b) Instances de gouvernance : objectifs, participants et fonctionnement

Compte-tenu de la taille de la commune, nous avons privilégié 3 instances majeures :

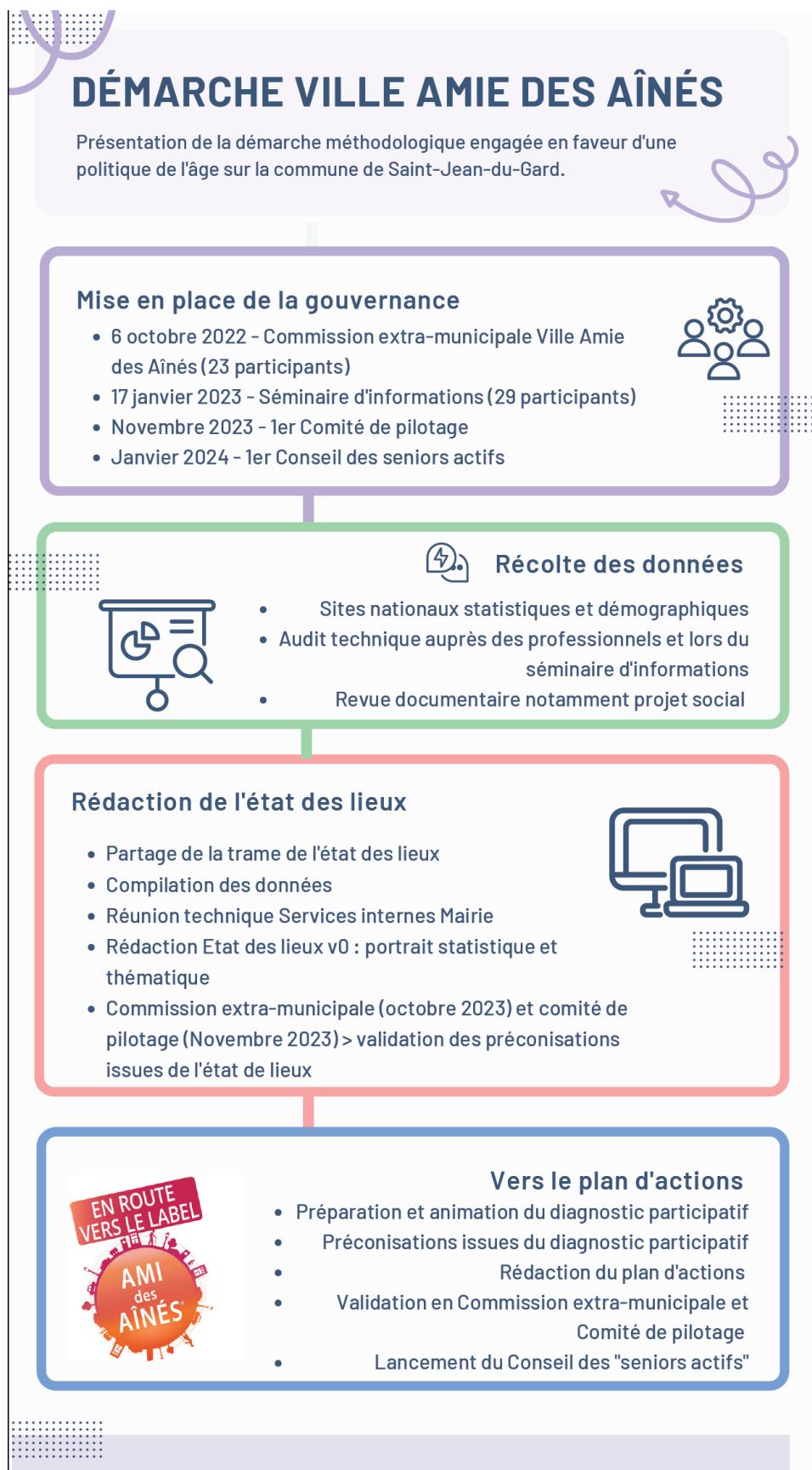
- La Commission extra-municipale
- Le Comité de pilotage du projet
- Le Conseil « seniors actifs »

La Commission extra-municipale	
Composition	Elus, professionnels, représentant d'associations, habitants Travaillant, intervenant ou vivant sur la commune Pas de critère d'âge
Mode de sélection	Prestataire / Equipe projet
Missions	Suivre les projets de la commune : participation aux actions, aux instances de gouvernance Soutenir les actions du conseil seniors actifs : structuration, idées, projets Participer aux projets / Proposer des actions en faveur du vieillissement actif
Fonctionnement	1 réunion par an à minima Désignation d'un président de séance et d'un rapporteur en début de commission.
Suivi	1 ^{ère} CEM le 6 octobre 2022 2 ^{ème} CEM le 13 décembre 2023

Le Comité de pilotage	
Composition	Représentants de la Commission VADA + Elus, Région, Département, Agglo, Etat (DDTM, PVD), Bailleurs sociaux, Etablissements de santé, ARS, Associations, EHPAD
Mode de sélection	Prestataire / Equipe projet
Missions	Veiller au suivi de la démarche Instance de décision et de validation des différentes étapes du projet
Fonctionnement	Convocation sur les 2 phases de la démarche : – mise en place de la gouvernance et audit technique – plan d'action en faveur d'une politique de l'âge Organisation par l'équipe projet
Suivi	A réunir

Le Conseil « seniors actifs »	
Composition	Un groupe d'environ 20 personnes représentatives de la commune en matière de quartiers, CSP, parité, - Habitants de St-Jean-du-Gard - Non élu, ni membre de la Commission VADA - Agés de plus de 18 ans / Au moins 10 personnes de 60 ans et plus. - Disponible env. 2 heures par mois au profit du Conseil « Seniors actifs »
Mode de sélection	Appel à candidature / Sollicitations directes
Missions	– Emettre des idées, donner un avis – Engager une réflexion autour de l'adaptation de la commune au vieillissement actif – Présenter les projets en commission VADA pour validation
Fonctionnement	Equipe auto-organisée, soutenu par l'équipe projet. Animateur facilitateur sur les premières réunions et en suivi annuel. 1 ^{ère} réunion le 25/01/2024 – 13 participants – 3 excusés. 1 réunion, le premier jeudi de chaque mois, à 9h30 à l'EHPAD Soubeiran
Suivi	A solliciter pour le diagnostic participatif Février 2024

Présentation de la démarche méthodologique



B. L'ORGANISATION DU DIAGNOSTIC PARTICIPATIF

1. Cadrage et organisation

L'organisation du diagnostic participatif a été évoqué dès le lancement de la mission d'accompagnement.

La volonté étant de veiller à la représentation de la population âgée de 55 ans et plus. Permettre au plus grand nombre de participer à ce diagnostic. Néanmoins, il a fallu faire des choix et des ajustements concernant les horaires et lieux d'organisation

Public concerné	Résidents de St-Jean-du-Gard âgés de 55 ans et plus
Lieu	Salle de l'espace PAULHAN, Centre social et socio-culturel de l'Oustal St-Jean-du-Gard
Dates et horaires	Jeudi 26 septembre 2024 de 9h30 à 11h30
Communication	Affichages municipaux : extérieurs, panneaux lumineux, site Internet, Facebook
Animation	Réunion préparatoire avec l'équipe d'animation + Consignes données le jour même CCAS + EHPAD + OUSTAL + MSP
Supports	Cf. Déroulé des ateliers en annexe



2. Mobilisation et participation

Se sont un peu plus de 20 personnes (23 participants) qui ont participé à cet atelier, toutes semblant ravies de cette sollicitation. Ces temps d'échanges ont été appréciés par tous.

Malgré l'attention portée au choix des créneaux horaires, certaines personnes, notamment les 55 ans et plus encore en activité, n'ont pas pu s'exprimer.

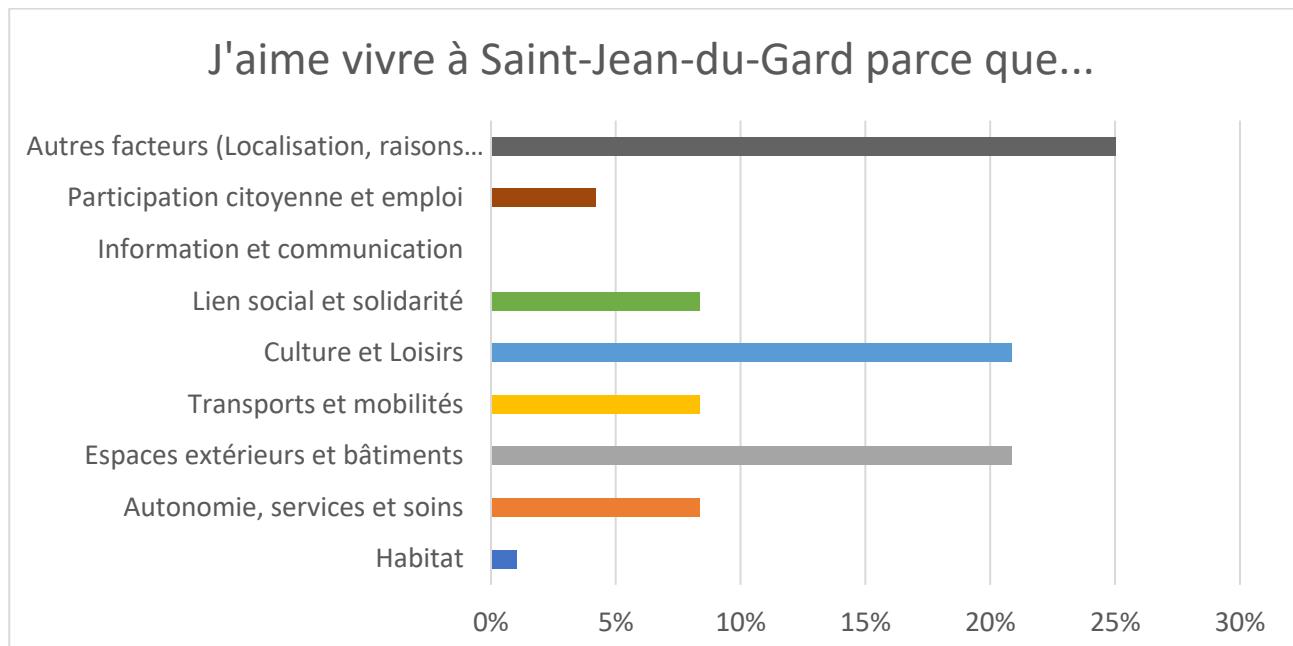
Nous avons proposé que les habitants pouvaient nous faire part directement de leur doléance par e-mail, mais n'avons reçu aucune contribution supplémentaire.

C. LES CONTRIBUTIONS DU DIAGNOSTIC PARTICIPATIF

Les contributions individuelles

Après une rapide présentation de la démarche Ville Amie des Aînés, les participants ont été invités à compléter deux affirmations.

Même si les réponses sont toutes très différentes, le schéma ci-dessous présente les thématiques principalement citées.



Source : SE 2024 – Analyse contributions individuelles – Diagnostic VADA St-Jean-du-Gard

L'aménagement des espaces extérieurs, la présence de commerces de proximité, de services et de nombreuses associations sportives, culturelles et de loisirs constituent les principaux facteurs d'attractivité de la commune.

Les services et soins et offre transports et mobilité bien qu'existantes, sont jugés insuffisants. Les délais de prise de rendez-vous sont parfois trop longs. Les déplacements dans la ville et vers l'extérieur sont à améliorer.

Le critère « autre » fait référence à l'attachement personnel des habitants à St-Jean-du-Gard, pour la plupart ayant fait leur vie dans la commune, d'autres étant venus pour leur retraite. Le paysage, la proximité avec la nature et les montagnes et la gentillesse des gens sont souvent cités comme facteurs d'appréciation de la commune.

La fermeture des commerces et l'augmentation des impôts locaux ont également été cités comme critères négatifs à la qualité du cadre de vie.

Verbatim

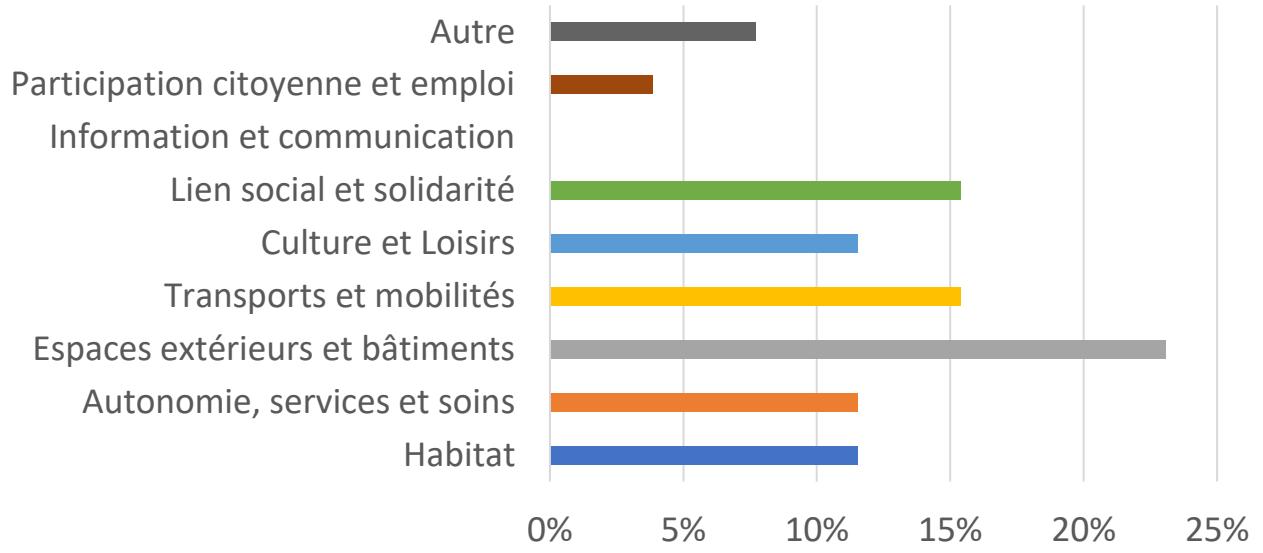
"J'aime ma ville" « Une ville à taille humaine »

"St-Jean-du-Gard est ma ville"

« Je me sens bien ici »

« Je suis dans une association, j'ai pu faire la connaissance de personnes supers »
Les participants se sont ensuite exprimés en complément l'affirmation suivante :

Pour moi, une ville Amie des Aînés, c'est ...



Source : SE 2024 – Analyse contributions individuelles – Diagnostic VADA St-Jean-du-Gard

Les trois principales thématiques évoquées portent sur l'habitat, les espaces extérieurs et commerces et les transports et mobilités.

En effet, l'offre d'un parcours résidentiel plus diversifié est plébiscitée. Malgré l'existence d'un EPHAD, d'une résidence autonomie et d'un habitat inclusif, la demande porte sur des habitats intergénérationnels, incitant les jeunes et les seniors à vivre ensemble.

Concernant les espaces publics, les aménagements de mise en accessibilité doivent se poursuivre pour assurer l'accès à tous les services et commerces (La Poste, la bibliothèque), permettant d'améliorer les déplacements dans la ville.

Concernant les transports en commun, le cadencement, relativement satisfaisant en période scolaire, et trop fortement réduit, durant les vacances, ne facilitant pas leur utilisation.

Verbatim

« Des aides au logement entre jeunes et aînés »

« Améliorer les appartements pour l'accueil des aînés surtout en centre-ville »

"Une ville qui facilite les déplacements des personnes ayant des difficultés pour marcher"

| REMARQUE :

Les chapitres suivants présentent les éléments évoqués lors du diagnostic participatif du 26 septembre 2024 autour des 8 thématiques obligatoires et 2 thématiques transversales de la démarche Ville Amie des Aînés.

Chapitre 1 Espaces extérieurs et bâtiments

Ce chapitre présente les contributions des participants autour de la thématique des espaces extérieurs et des bâtiments.



Il a été demandé de compléter collectivement trois affirmations

a) Pour continuer à marcher dans les espaces publics et à utiliser les bâtiments publics (jardins, parcs, mairie...), j'ai besoin

- Des trottoirs et cheminements piétons sécurisés : plans inclinés sur trottoirs / trottoirs dégagés de tout obstacle (Pots de fleurs notamment)
- Des équipements adaptés à mes possibilités de déplacements : rampes, pente douce, structures de repos...
- Une navette
- Des parcs et des espaces ombragés
- Des espaces propres (sans déjections canines)
- Des commerces de proximité / des restaurants / des services publics / des services de soins qui répondent à mes besoins quotidiens

La commune doit poursuivre les adaptations réalisées pour rendre le cœur de ville facilement accessible à pied et en fauteuil roulant.

Les actions à envisager :

- Poursuivre la mise en accessibilité du cœur de ville – D'après les travaux du Conseil Seniors Actifs
- Poursuivre l'aménagement des espaces verts et du cœur de ville en créant des îlots de fraîcheur
- Equiper la commune de sac à déjections canines et sanctionner les incivilités
- Etudier la mise en place d'une navette locale
- Planifier le réaménagement de la rue Pelet de la Lozère

b) Ce qui fait que j'apprécie les espaces extérieurs et bâtiments de ma ville c'est ...

- Le parc du Musée Maison Rouge
- L'espace Paulhan avec son aménagement de bord de rivière
- Les commerces de proximité (Dommage que la Grand'Rue se vide)
- Les bars et restaurants (à soutenir)
- La Maison France Services, le lycée hôtelier, la pépinière, la boutique solidaire, l'ensemble des services et commerces existants
- Les bords de rivière (à valoriser)
- Le parc de l'ancien aquarium (à valoriser, manque un jardin botanique ou floral, le parcours de santé, un théâtre de verdure)
- Le parc de l'EHPAD – Accès extérieur agréable avec possibilité de sortie et de visite le matin.

- La piscine très importante pour les seniors mais aussi les écoles, collèges, résidents (idéalement couverte)

Les actions à envisager :

- Projet d'aménagement du parc Ruben Saillens en cours (Parc de l'ancien aquarium) avec arboretum, théâtre de verdure et cheminements doux.
- Poursuivre les actions en faveur du maintien du commerce local. (Fermeture de la quincaillerie créant un manque)
- Solliciter Alès Agglomération pour la couverture de la piscine intercommunale

c) Pour rendre la ville plus accessible, ce serait bien de ...

- Des arrêts de bus plus nombreux dans la ville et mieux repérés
- Un minibus qui circule dans la commune et les hameaux pour les courses, rendez-vous médicaux...
- Des commerces accessibles PMR (Loi 2005)
- Des traversées de la voie ferrée facilitées (en déambulateur ou fauteuil roulant)
- Des places de parking pour accéder aux commerces en cas de difficulté de déplacement.
- Des bancs plus réguliers aux plaines et de l'ombre
- Des zones de pique-nique signalées

Les actions à envisager (en complément de celles déjà citées précédemment):

- Signalisation directionnelle pour les piétons à repenser
- Signalisation informative sur les espaces aménagés et vers les commerces
- Aménager un espace de pique-nique couvert

Des secteurs à privilégier :

- Cœur de ville
- Espace Paulhan
- Parc Ruben Saillens
- Place Augustine Soubeiran

Chapitre 2 Habitat

Ce chapitre présente les contributions des participants autour de la thématique de l'habitat, avec un dénominateur commun : la volonté de « rester le plus longtemps possible chez moi ».

Il a été demandé de compléter collectivement trois affirmations



a) Pour me sentir bien dans mon logement, ce qui est important, c'est ...

- Avoir un logement bien isolé (thermique et phonique) pour ne pas trop dépenser
- Pouvoir me déplacer dans mon logement avec des espaces adaptés (salle de bain)
- Me sentir aider en cas de besoin
- Un réseau efficace de services à la personne et de soins (médecins, kinésithérapeutes, infirmiers...)
- Avoir un logement accessible : plein pied ou avec ascenseur
- Avoir un logement adapté à la perte d'autonomie / ergonomie
- Être proche de personnes bienveillantes

Les actions à envisager :

- Session d'information sur les aides à l'adaptation du logement
- Etude autour des bâtis propriété de la commune pour en faire des logements intergénérationnels
- Communication autour des services du CCAS, la MSP, l'Oustal et tous les partenaires du bien vieillir sur la commune « Guide Seniors Actifs »

b) Je serais prêt à changer de logement à condition que ...

- Être plus proche des commerces
- Avoir un logement plus accessible (depuis l'extérieur et à l'intérieur)
- Avoir un logement bien isolé, moins humide
- Être informé des logements libres adaptés (service spécifique proposé par la mairie ou l'Oustal)
- Avoir de l'aide si je dois déménager
- Être aidé dans ma recherche, mon déménagement et les démarches à réaliser

Les actions à envisager :

- Guichet unique centralisé pour accompagner dans le parcours résidentiel

c) Même si mon logement à beaucoup d'avantages, les problèmes principaux que je pourrais y rencontrer en vieillissant sont ...

- Dimensionnement des pièces inadaptés, mobilité dans le logement
- Des facteurs d'électricité trop élevée
- Des difficultés pour payer mon loyer (baisse de revenus)
- Ne pas savoir à qui faire appel en cas de besoin : petits travaux notamment, dépannage
- Le sentiment d'isolement qui peut être pallier par l'accueil d'un jeune (année scolaire ou saison)
- Ne pas me sentir aidé ou utile (système d'échanges).

Chapitre 3 Transports & mobilité

Ce chapitre présente les contributions des participants autour de la thématique des transports et mobilité.



Il a été demandé de compléter collectivement trois affirmations

a) Pour continuer à sortir de chez moi, ce qui m'aide ou ce qui m'aiderait, c'est...

- Des transports en commun plus nombreux et des horaires adaptés toute l'année (bus plus petit hors période scolaire, horaires de bus mieux communiqués, cadencement plus important pour permettre de se déplacer en transport en commun).
- Être mieux informé des autres dispositifs : fonctionnement du covoiturage, transport à la demande
- Avoir des informations sur les associations et offres existantes pour aider à « sortir plus »
- Des trottoirs entretenus et sans obstacles, avec des bateaux ; des rampes sur les escaliers, des plans inclinés pour accéder aux ERP et administrations
- Des transports en commun plus fréquents (dimanche, week-end, soirée), des horaires de bus plus lisibles (inclusion) – Une politique tarifaire valorisée (peu connue)
- La gratuité des stationnements pour faciliter l'accès aux commerces par les personnes âgées
- Une navette destinée aux personnes âgées ou à mobilité réduite. Un minibus pour les personnes à mobilité réduite ou toute personne ayant des difficultés de mobilité.

Les actions à envisager :

- Aide à la prise des transports en commun, covoiturage et pedibus (Service civique Solidarité seniors)

b) Le mode de déplacement que je privilégie c'est ... (la voiture, le vélo, la marche à pied, le bus,...) parce que ...

- La marche, en habitant le centre-ville avec des trottoirs bien aménagés
- La voiture pour les déplacements plus lointains
- Le bus

NB : L'absence de pistes cyclables, de bornes de recharge n'encouragent pas les déplacements à vélo.

Pour autant, la commune a voté l'attribution d'une prime au personnel venant à vélo au moins 100 jours par an.

Les actions à envisager :

- Engager la commune dans la transition écologique pour faciliter les déplacements décarbonés (à pied et à vélo voire en navette électrique) : réaménagement de la déviation

c) Ce qui peut rendre mes déplacements compliqués, c'est ...

- Les horaires des transports en commun inadaptés – notamment pour le retour l'après-midi. Ne pas tout faire correspondre avec les scolaires
- Le nombre de personnes dans les grands bus, un peu anxiogène
- L'absence de voies de mobilité douce (notamment la déviation)
- Le nombre important de voitures dans le centre-ville et aux abords des écoles
- L'éloignement de mon logement avec le centre-ville. Volonté d'améliorer l'offre de logement senior dans le centre-ville.
- Les trottoirs et la voirie : obstacles, largeur, saleté
- Les marches d'escalier (et la signalétique parfois inexistante vers l'ascenseur)
- La circulation routière dense et excessive
- Ne plus conduire : peu d'aires de covoiturage, peu de solidarité entre voisins, pas de services de livraison de courses

Les actions à envisager :

- Informer et communiquer sur les offres existantes
- Pédibus en projet avec les 2 services civiques solidarité seniors

Chapitre 4 Information et communication

Ce chapitre présente les contributions des participants autour de la thématique de l'information et de la communication. Une thématique traitée à part entière, mais très souvent mentionnée dans toutes les thématiques de la démarche. Le porté à connaissance et la diffusion des informations apparaissant comme un enjeu majeur.



Il a été demandé de compléter collectivement trois affirmations

a) J'entends parler de la fracture numérique, et pour la résoudre je propose que ...

- Un service numérique mobile pour les personnes ayant des problèmes pour se déplacer
- Un numéro de téléphonique unique qui assure une permanence
- Veiller au maintien et au développement des services et des animations (L'oustal, la MSP)
- Formation et sensibilisation à l'usage informatique et prévention aux arnaques
- Mieux communiquer sur les services existants
- S'appuyer sur les lieux fréquentés par les seniors pour diffuser des informations et des fiches thématiques (associations, médecins, aides ménagères, pharmacies, spécialistes)

Les actions à envisager :

- Développer un service numérique mobile

b) Lorsque je n'arrive pas à trouver les informations qui m'intéressent, ce qui m'aiderait à les obtenir c'est ...

- Les lieux de rencontre propices aux discussions et échanges
- Les panneaux d'information déjà présents et à conserver
- Le bulletin municipal très bien, à diffuser plus largement
- La famille, les amis, la mairie et les lieux d'activités

Les actions à envisager :

- La création d'un guide à l'attention des seniors apparaît comme un réel besoin.

c) Pour bien connaître ce qui existe dans mon territoire, j'ai besoin de ...

- Avoir accès à l'information : savoir où aller la recueillir, obtenir des informations adaptées à mon âge, ma condition physique et mes moyens financiers
- Avoir une connaissance des travaux du Conseil Seniors Actifs
- Avoir facilement accès aux publications voire par courrier
- Mieux connaître les services proposés par tous les acteurs du bien vieillir locaux et territoriaux.

Chapitre 5 Lien social et solidarité

Ce chapitre présente les contributions des participants autour de la thématique du lien social et de la solidarité.

Il a été demandé de compléter collectivement trois affirmations



a) Pour continuer à entretenir des liens et des relations avec les autres (famille, amis, voisins, nouvelles connaissances...), ce qui m'aide (ou ce qui m'aiderait), c'est...

- Le maintien des cafés et commerces en centre-ville
- Les associations qui organisent des évènements et manifestations
- Les horaires de visite à l'EHPAD flexibles et permettant de maintenir un lien avec les proches
- Mobiliser des bénévoles pour rendre visite aux personnes isolées, proposer des services de covoiturage
- Distribuer les informations en boîte aux lettres et/ou mailing et/ou SMS groupés

Les actions à envisager :

- Proposer une communication sur mesure : courrier, mail, sms

b) Ce qui m'aide à me sentir intégré et respecté dans ma ville avec mon âge et à entretenir de bonnes relations avec les autres générations, c'est ...

- Caractère sociable et avenant
- Les échanges intergénérationnels tout au long de la journée
- La diversité de l'offre des associations complémentaires, et du centre social et socio-culturel.
- Toutes les personnes qui prennent le temps d'être à notre écoute et prendre en considération nos besoins
- Toutes les animations proposées à l'EHPAD et de façon générale les évènements dans la ville qui anime tout le village.
- Participer au « Conseil Seniors Actifs »

Les actions à envisager :

- Maintenir et développer les actions du Conseil Seniors Actifs

c) Pour ne pas me sentir isolé, ce que je fais, ce que j'aimerais faire (ou ce que je ferais), c'est ...

- Participer aux animations des associations de St-Jean-du-Gard
- Partager de bons moments avec la famille (en visite), avec d'autres générations (jeunes / seniors)
- S'engager dans le bénévolat associatif
- Conserver les liens avec les animaux
- Avoir un numéro unique à contacter en cas de souci (santé, administratif, ...)

Chapitre 6 Culture et loisirs

Ce chapitre présente les contributions des participants autour de la thématique de la culture et des loisirs.



Globalement l'accès à l'information est à améliorer.

De même les activités sportives et de loisirs ne sont pas toujours adaptées aux public seniors ; soit dans l'intensité des séances, que dans le prix « associations cloisonnées et inaccessibles »

Il a été demandé de compléter collectivement trois affirmations

a) Pour avoir accès à la culture (cinéma, bibliothèque, médiathèque, théâtre, opéra...), j'ai besoin de

- Etre informé (panneau de la mairie notamment)
- Une navette / minibus pour les seniors
- Des séances de cinéma en journée (matin / après-midi) – Des séances de « Connaissances du Monde »
- Faire venir le Cratère à St-Jean, 1 fois par mois
- Covoiturage organisé par l'Oustal pour aller assister à des spectacles du Cratère à Alès.
- Faire découvrir la médiathèque de St-Jean, notamment aux malvoyants
- Encourager les expositions d'artistes
- Continuer les expositions avec Maison Rouge et la médiathèque
- Faciliter le portage de livres à domicile
- Viellir au maintien des associations existantes et de la diversité des activités proposées

Les actions à envisager :

- Mise en place d'une navette lors des animations / événements
- Etudier la possibilité de séances adaptées au cinéma de St-Jean

b) Pour pouvoir vivre mes loisirs (activités, club, association...), ce qui m'aide c'est (tarifs, horaires, lieux, fonctionnement, etc.) ...

- Les activités et animations proposées m'intéressent et sont adaptées à mes capacités et mes besoins – A soutenir
- Les activités et animations proposées par l'Oustal et l'offre de co-voiturage vers Alès Cratère
- Davantage de sorties, séjours pour les aînés (accès facilité)
- Des lieux mieux adaptés à l'accueil des seniors : luminosité, contraste, taille de la police (Ex : Numéro de places), main courante, équipements spécialisés (treuil)
- Favoriser le lien social en facilitant l'accès des locaux par les associations et en proposant des activités intergénérationnelles (Ex : contes pour enfants plus proposés les mercredis après-midi)

Les actions à envisager :

- Soutenir les animations et actions en faveur des aînés
- Demander la pose d'un treuil à la piscine

c) Les raisons pour lesquelles j'aime (ou j'aimerais) pratiquer des activités de culture et de loisirs, c'est ...

- Le lien social, la rencontre avec des personnes
- Les activités réalisées : sportives, mémoire
- Les découvertes culturelles, rendre les sites culturels plus accessibles
- La curiosité
- La variété au quotidien
- Les apprentissages
- La diversité des associations et la dimension conviviale
- Les lieux publics tels que la médiathèque support d'activités culturelles, création de lien social ; de même que les salles de spectacles, musées, salle d'exposition...

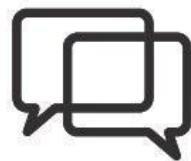
Les actions à envisager :

- Maintenir la diversité de l'offre associative et des partenaires locaux

Chapitre 7 Participation citoyenne et emploi

Ce chapitre présente les contributions des participants autour de la thématique de la participation citoyenne et de l'emploi.

Il a été demandé de compléter collectivement trois affirmations



a) Pour continuer à me sentir utile dans la société, je fais les choses suivantes :

- Bénévole dans des associations pour la transmission, le lien social et l'utilité
- Accueillir une personne chez moi (jeune, saisonnier) pour favoriser l'échange et l'entraide
- Continuer d'aller voter et encourager mon entourage à le faire
- Transmission de savoir
- Participation aux sollicitations de la mairie (Conseil seniors actifs, diagnostic participatif) pour m'exprimer
- Continuer de travailler

b) Ce qui facilite mon engagement dans une activité citoyenne ou bénévole dans ma ville, c'est ...

- Le centre social et socio-culturel l'Oustal ou la mairie qui peuvent centraliser les demandes de bénévoles (régulières et/ou ponctuelles)
- Être informé
- Être sollicité

Les actions à envisager :

- Centraliser les demandes / offres de bénévolat

c) Ce qui peut compliquer ou faciliter le passage à la retraite lorsqu'on cesse une activité professionnelle, c'est ...

Ce qui peut compliquer :

- L'isolement ressenti car moins de liens sociaux
- Retraite trop faible, problèmes financiers entraînant une nécessaire modification des modes de vie
- Problèmes de santé
- Absence de préparation au passage à la retraite

Ce qui peut faciliter :

- Être actif dans les associations locales
- La Maison France Services qui aide dans les démarches administratives (l'Oustal)
- Une utilité sociale auprès de la famille, d'un groupe social

- Une diversité d'activités proposées : sports, culture, lien social, ...

Chapitre 8 Autonomie, services et soins



Ce chapitre présente les contributions des participants autour de la thématique de l'autonomie, des services et soins.

La présence de services médicaux, de santé et de soins constitue la principale préoccupation des aînés, avec en lien leur accessibilité.

Il a été demandé de compléter collectivement trois affirmations

a) En cas de problèmes de santé, ce qui pourrait m'aider et ce qui serait le plus important pour moi, c'est...

- Avoir des urgences de nuit avec un médecin de garde (en lien avec les villages aux alentours) pour éviter le 15 et l'hôpital
- Indiquer les défibrillateurs dans la ville
- Avoir un moyen de transport pour les soins généraux, transports sanitaires (problème de remboursement des taxis) – Action bénévole
- Une offre de soins plus importante pour réduire les délais de rendez-vous médicaux
- La relative proximité de l'hôpital d'Alès en cas de gros problème de santé
- Être mieux informé des dispositifs existants (Ex : dans les lieux médicaux, médecins, maisons médicales...)

Les actions à envisager :

– Indiquer sur le site de la Mairie l'emplacement des défibrillateurs (page dédiée non complétée)

b) Dans une situation de fragilité ou de vulnérabilité, les services auxquels je souhaiterais pouvoir faire appel, sont ...

- Service de santé de proximité : dentistes, ophtalmologues, dermatologues
- Services d'urgence : Pompiers, gendarmerie
- Service de soins à domicile
- Les structures existantes pour faciliter le maintien à domicile : Besoin d'en avoir connaissance et d'avoir les coordonnées
- Des offres de soins mobiles : opticien qui vient tous les jeudis à St-Jean en exemple

c) Si un jour je perds mon autonomie, j'aimerais être accompagnée de la façon suivante ...

- Famille et amis
- Services d'aide à domicile
- Médecins de proximité assurant des visites à domicile
- Service de transport dans la ville (Ex : Navette, minibus) même pour se rendre aux arrêts de bus.

- Service à la personne (trop coûteux pour certaines personnes)
- Service dédié (Assistants sociaux, agents sociaux)
- Accompagnement par des professionnels
- Lieu ressources : informations, présence et conseils

Les actions à envisager :

- Maintenir les services existants
- Sensibilisation à la perte d'autonomie et aux solutions existantes

Chapitre 9 La transition écologique

Ce chapitre présente les contributions des participants autour de la transition écologique. Une thématique abordée de façon transversale sur toutes les thématiques

La transition écologique, est toutefois loin des préoccupations premières des aînés. Conscients des enjeux écologiques, ils les appréhendent selon leur quotidien.

- Enjeux énergétiques dans le logement et les bâtiments
- Enjeux sociaux et économiques pour l'aménagement et l'équipement des espaces publics
- Enjeux de mobilité à travers le développement des mobilités douces. (traités dans la thématique transports et mobilité)



Exemple de la navette électrique gratuite d'Albi

Chapitre 10 Le développement économique et la silver économie

Ce chapitre présente les contributions des participants autour de la silver économie. Une thématique abordée de façon transversale sur toutes les thématiques.

Cette thématique n'a pas fait l'objet de contributions ciblées.

Globalement les innovations doivent répondre aux besoins quotidiens des aînés, à leur domicile, lors de leur déplacement mais aussi pour faciliter l'adaptation des activités sportives et lieux culturels.

Des solutions d'adaptation peu coûteuses tant pour les particuliers que les collectivités sont à privilégier. Notamment dans l'aménagement de l'espace public et l'adaptation du logement.



Exemple du modèle de fitness extérieur adapté aux seniors, installé à l'espace Paulhan, St-Jean-du-Gard

D. DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE VERS UNE POLITIQUE DU BIEN VIEILLIR

Issu du diagnostic participatif

	Atouts	Faiblesses	Opportunités	Menaces
Espaces extérieurs et bâtiments	Ville à taille humaine, proche de la nature avec commerces de proximité. Espaces verts : Parc de Maison Rouge, Espace Paulhan, Parc Ruben Saillens (à venir)	Mise aux normes des ERP non finalisée. Dégradations ou saleté de certaines rues, ou espaces publics (parcs). Signalétique piétonne insuffisante Absence de sacs à déjections canines.	Projet d'aménagement du parc Ruben Saillens (théâtre de verdure, arboretum, cheminements piétons)	Travaux d'isolation et de mise aux normes couteux
Habitat	Existance d'un EHPAD, d'une résidence autonomie et d'un habitat inclusif.	Offre de parcours résidentiel insuffisante Peu d'information sur l'adaptation du logement (aides, solutions...)	Réhabiliter les logements en centre-ville vers des logements intergénérationnels : senior (rdc) + jeune (étage) Intégrer des informations dans le futur guide à l'attention des seniors	Travaux à réaliser sur les biens achetés en centre-ville
Transports et mobilité	Réseau de bus existant Ales'y (en lien avec agglomération d'Alès) avec une politique tarifaire attractive. Mise en accessibilité du cœur de ville : travaux autour des cheminements	Encore des trottoirs parfois mal entretenus et avec des obstacles Manque de structure de repos Manque une navette interne (arrêts de bus éloignés de certaines habitations).	Réflexion pouvant être engagée autour d'un pôle d'échanges multimodal (Etude PEM Région). Aide à la prise des transports en commun, covoiturage et pedibus (Service civique Solidarité seniors) Favoriser les mobilités douces dans l'hyper centre (Puis proposer un service de location de VAE avec Ales'y)	Coût d'un dispositif de navette locale. Projet de gare routière non encore abouti. Réseau des transports en commun géré par Alès Agglomération, en qualité d'Autorité de Régulation des Transports

Information et communication	Site Internet, page Facebook, panneaux d'informations, panneaux digitaux. Proximité de la mairie pour tous.	Une difficulté à informer l'ensemble de la population. Manque de centralisation de l'information.	Porter à connaissance des dispositifs existants sur la commune et à l'échelle nationale ou des organismes spécifiques. Privilégier les lieux fréquentés par les seniors. Envisager un service numérique mobile.	L'usage généralisé du numérique rend difficile le maintien de certains supports. Une réflexion globale doit être engagée pour cibler ce public.
Lien social et solidarité	Un réseau d'associations important, un CCAS, un centre social et socio-culturel. Des espaces de rencontres dans l'espace public et dans les commerces du centre-ville. Conseil seniors actifs qui travaille sur toutes les thématiques VADA	Des moyens humains limités pour répondre aux besoins de chacun. Isolement chez les « invisibles », ceux qui ne fréquentent pas les lieux d'activités. Des échanges intergénérationnels à renforcer	Recrutement de 2 services civiques solidarité seniors Proposer davantage d'actions de bénévolat ponctuelles ou régulières Proposer davantage d'activités intergénérationnelles.	La fermeture des commerces véritables lieu de rencontres. Ne pas parvenir à capter les publics plus âgés, plus pauvres, ou déjà isolés.
Cultures et loisirs	Un réseau d'associations important, un CCAS, un centre social et socio-culturel. Une programmation culturelle annuelle diversifiée et gratuite Des infrastructures de qualité, bien développées. Quelques activités adaptées aux seniors.	Des équipements sportifs peu adaptés aux seniors ou PMR (ex : besoin d'un treuil à la piscine) Des problématiques de mobilité Une méconnaissance des dispositifs existants (covoiturage Oustal)	Renforcer les partenariats avec les structures culturelles (Ex : Le Cratère) Adapter l'offre culturelle : séances de cinéma en journée, activité de découverte de la médiathèque pour un public spécifique, Faciliter les mobilités pour se rendre sur les activités / animations	Veiller au maintien des associations existantes et de la diversité des activités proposées. Des capacités différentes entre 55 et 95 ans à prendre en compte.
Participation citoyenne et emploi	Engagement au sein des associations.	Manque de préparation au passage à la retraite, à la perte d'autonomie.	Imaginer de nouvelles formes d'engagement plus flexibles : centraliser demande / offre de bénévolat	Améliorer la participation citoyenne sur l'ensemble des projets de la commune.

	Solidarité de proximité avec les aînés (Association Soubeiran, créée en 1901)	Peu de possibilités de bénévolat ponctuel et de transmission du savoir	Faciliter l'accès aux bureaux de vote pour tous	
Autonomie Services et Soins	Services et commerces en centre-ville et dans certains quartiers. Présence de nombreux professionnels de santé Proximité des hôpitaux et des services administratifs.	Difficulté de mobilité pour se rendre aux RDV médicaux Délais d'attente parfois importants Des situations très différentes pour chacun.	Renforcer l'offre de soins mobiles (au-delà du dentiste) Proposer une aide aux aidés et aux aidants.	Coût important pour certaines personnes des services à la personne et autres services dédiés aux seniors (portage de repas, livraison de courses,...)
Transition écologique	Ville située dans le Parc national des Cévennes Prise en compte des enjeux de DD dans tous les projets portés par la commune	Absence de pistes cyclables, dans le centre et en périphérie	Un projet de navette locale à étudier Un parc en cours d'aménagement répondant aux enjeux de transition écologique	Dés délais de réalisation très longs, pour des besoins immédiats.
Silver économie	Equipements sportifs spécifiques dédiés aux seniors (Ex : module fitness)	Coûts élevés des solutions issues de la silver économie : domotique, matériel spécifique, innovation technologique	Du mobilier urbain adapté aux seniors.	Des besoins variables selon les niveaux d'autonomie, des réponses adaptées pour certains mais pas pour d'autres. Un coût élevé des solutions proposées.

E. PRINCIPALES ACTIONS ISSUES DU DIAGNOSTIC

ESPACES EXTERIEURS ET BATIMENTS

- Poursuivre la mise en accessibilité du cœur de ville – D'après les travaux du Conseil Seniors Actifs
- Poursuivre l'aménagement des espaces verts et du cœur de ville en créant des îlots de fraîcheur
- Equiper la commune de sac à déjections canines et sanctionner les incivilités
- Etudier la mise en place d'une navette locale
- Planifier le réaménagement de la rue Pelet de la Lozère
- Finaliser le projet d'aménagement du parc Ruben Saillens en cours (Parc de l'ancien aquarium) avec arboretum, théâtre de verdure et cheminements doux.
- Poursuivre les actions en faveur du maintien du commerce local. (Fermeture de la quincaillerie créant un manque)
- Solliciter Alès Agglomération pour la couverture de la piscine intercommunale
- Repenser la signalisation directionnelle pour les piétons
- Réaliser une signalisation informative sur les espaces aménagés et vers les commerces
- Aménager un espace de pique-nique couvert (chaleur / pluie)

HABITAT

- Mettre en place des sessions d'information sur les aides à l'adaptation du logement
- Engager une étude autour des bâtis propriété de la commune pour en faire des logements intergénérationnels
- Communiquer autour des services du CCAS, la MSP, l'Oustal et tous les partenaires du bien vieillir sur la commune « Guide Seniors Actifs »
- Créer un guichet unique centralisé pour accompagner dans le parcours résidentiel

TRANSPORT ET MOBILITE

- Aider à la prise des transports en commun, covoiturage et pedibus (Service civique Solidarité seniors)
- Engager la commune dans la transition écologique pour faciliter les déplacements décarbonés (à pied et à vélo voire en navette électrique) : réaménagement de la déviation
- Engager une réflexion avec l'ART
- Informer et communiquer sur les offres existantes
- Pédibus en projet avec les 2 services civiques solidarité seniors

INFORMATION ET COMMUNICATION

- Développer un service numérique mobile
- Créer un guide à l'attention des seniors apparaît comme un réel besoin.

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITE

- Proposer une communication sur mesure : courrier, mail, sms
- Maintenir et développer les actions du Conseil Seniors Actifs

CULTURE ET LOISIRS

- Mettre en place d'une navette lors des animations / évènements
- Etudier la possibilité de séances adaptées au cinéma de St-Jean
- Soutenir les animations et actions en faveur des aînés
- Demander la pose d'un treuil à la piscine

- Maintenir la diversité de l'offre associative et des partenaires locaux

PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

- Centraliser les demandes / offres de bénévolat

AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

- Indiquer sur le site de la Mairie l'emplacement des défibrillateurs (page dédiée non complétée)
- Maintenir les services existants
- Sensibiliser à la perte d'autonomie et aux solutions existantes

TRANSITION ECOLOGIQUE

- Engager la transition écologique dans tous les domaines de compétence de la commune et en matière de mobilité interne
- Faciliter la transition hors domaines de compétences de la commune : transport, logement

SILVER ECONOMIE

- Réaliser une veille sur les produits et services proposés aux seniors et le porter à connaissance
- Réaliser une veille sur les besoins auprès des professionnels (Commission extra-municipale)

F. ANNEXES

a) La communication autour de l'évènement

❖ Affiche

SAINT JEAN DU GARD

VILLE AMIE DES AÎNÉS

EN ROUTE VERS LE LABEL
AMI des AÎNÉS

- Vous avez 60 ans ou plus
- Vous habitez St-Jean-du-Gard ou à proximité
- Vous souhaitez participer à la vie de la commune

DIAGNOSTIC PARTICIPATIF

- TRANSPORTS
- MOBILITÉ
- HABITAT
- ACTIVITÉS
- SERVICES ET SOINS
- ESPACES PUBLICS
- ...

JEUDI 26 SEPTEMBRE
9H30-11H30
SALLE PAULHAN

Centre socioculturel l'Oustal, av. de la résistance
Inscription souhaitée en mairie 04.66.56.26.36
En cas de difficulté pour venir, appelez-nous!

Non traité externe sur la voie publique

❖ Panneaux d'affichage



❖ Site Internet

The screenshot shows the homepage of the commune's website. At the top, there is a green header bar with the text "Info contact > Accueil Mairie : 04 66 56 26 36". Below this is the commune's logo "SAINT-JEAN DU GARD" with the tagline "AL SOUREL DE LA LIBERTA". The main navigation menu includes "Accueil", "Mon Village", "Ma Mairie", "Culture & Loisirs", "Manifestations permanentes", "Enfance & Jeunesse", and "Social & Santé". There is also a "Cadre de vie" link and a search bar. The main content area features a large red banner with the text "VILLE AMIE DES ÂÎNÉS" and a circular badge that says "EN ROUTE VERS LE LABEL" and "AMI des AÎNÉS". To the left of the banner is another smaller logo for "SAINT JEAN DU GARD". Below the banner, there is a bulleted list: "• Vous avez 60 ans ou plus", "• Vous habitez St-Jean-du-Gard ou à proximité", and "• Vous souhaitez participer à la vie de la commune". The title "DIAGNOSTIC PARTICIPATIF" is prominently displayed in large blue letters. Below it, a blue box contains the text "• TRANSPORTS", "JEUDI 26 SEPTEMBRE", and "09H30 - 11H30". At the bottom of the page, there is a link "Extrait <https://www.saintjeandugard.fr/diagnostic-participatif/>".

❖ Réseau des partenaires

L'affiche a été envoyée à la maison de retraite, la résidence autonomie, l'habitat inclusif, la maison de santé pluriprofessionnelle et à l'ensemble des associations de la commune.

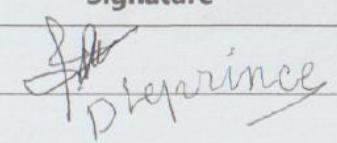
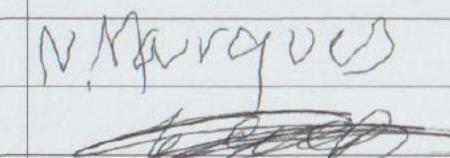
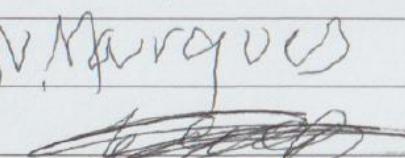
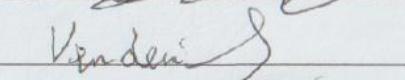
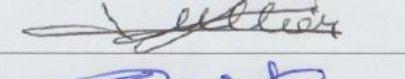
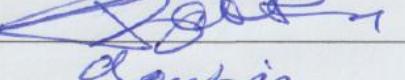
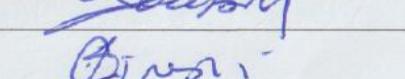
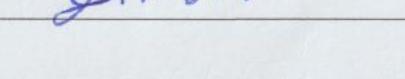
b) Les feuilles d'émargement complétées



DIAGNOSTIC PARTICIPATIF VILLE AMIE DES AÎNÉS – 26 septembre 2024

Feuille d'émargement

NOM	Prénom	Adresse mail	Signature
COMBET	Alain	alain-combet@bbox.fr	06 43 62 33 13
DONNADIEU	Naïsé	nahe.charmettes@orange.fr	06 98 86 17 53
MERCOIRET	Marie	mmercoiret@yahoo.fr	06 86 93 24 91
LACOMBE	Daniel	daniel.lacombe@hotmail.fr	06 89 29 49 96
MR. POLTI	Hubert	hubert.polti@ardoiz.fr	16 Grand Rue - Maison du Russeau
RAFFO	Brigitte		06-46-23-63-94
JULLIAY	Dany	danielle.julliay@orange.fr	06 58 93 26 70
Geffray	Gisèle	gisèle.daniel.geffray@orange.fr	06 85 46 51 38
GARDAIX	Monique	monique.gardaix-gauthier@orange.fr	
LEJEUNE	Hélène	soleil.panam45@gmail.com	06 10 47 88 67
BIRLES-AIGUILLON	Monique	Monique .moniquehiale@gmail.com	06 32 22 31 46
CAUSSAT Myriam		myjean.mih@free.fr	06 32 35 22 02
MARCON Ghislaine	Ghislaine	ghislaine.marcon@sf.fr	06 41 59 35 73
GENOLHAC Audrey		audrey.genolhac@bonjouis.info	04 66 55 84 20

NOM	Prénom	Adresse mail	Signature
Mr. Allegre	Richard.	—	
Mme deprince	Denise	—	
MARQUES			
Lendel	DENAE RYER		
Venderain	Joël		
Gilleain	Sylvie	Sylvie.gilleain@orange.fr	
BARTHélémy	Sylvie	Soubiran	
Géronin	Anne Gaëlle	Soubiran	
Ginestri	Fanchon	MSP	

c) Le déroulé de l'animation

DIAGNOSTIC PARTICIPATIF VADA ST-JEAN-DU-GARD

Jeudi 26 septembre 2024

9h30-11h30 - Salle Paulhan, espace Paulhan.

Matériel : 8 tables + 40 chaises

Jeux de cartes Kit n°1 + Kit n°2 + Fiches individuelles à compléter + Blocs pour répondre aux questions par thématiques

40 Stylos

DEBUT	FIN	DUREE	ACTIVITE	INTENTIONS	CONSIGNES	MATERIEL pour chaque table	... par qui ?
9h00	9h30	30 min	Accueil Café	Accueil convivial	Emargement		
9h30	9h40	10 min	Bienvenue et installation	Présenter le déroulement de l'atelier	Installation autour des tables	Liste des thématiques	PA / SE / MB / SJ
9h40	9h45	5 min	Présentation de la démarche	Poser un cadre commun à la démarche VADA	A TOUS Objectifs du diagnostic - 2 thématiques obligatoires + 1 à 2 au choix		SE
9h45	9h55	10 min	Une VADA	Avant le travail collectif s'interroger de façon individuelle	Compléter le feuillet fourni J'aime vivre dans ma ville et Une ville VADA c'est	Feuilles + Stylos	Tous / table
9h55	10h15	20 min	Atelier Thème 1	Recueillir les attentes des habitants sur la thématique	Lire la carte thématique 1 - Compléter le Bloc Note (animateur)	Stylo + Cartes Kit n°2 pour idées	Animateur / table
10h15	10h35	20 min	Atelier Thème 2	Recueillir les attentes des habitants sur la thématique	Lire la carte thématique 1 - Compléter le Bloc Note (animateur)	Stylo + Cartes Kit n°2 pour idées	Animateur / table
10h35	10h45	10 min	Pause				
10h45	11h00	20 min	Atelier Thème 3	Recueillir les attentes des habitants sur la thématique	Lire la carte thématique 1 - Compléter le Bloc Note (animateur)	Stylo + Cartes Kit n°2 pour idées	Animateur / table
11h00	11h20	20 min	Synthèse	Valider les grandes propositions	Par table		Animateur / table
11h20	11h30	10 min	Remerciements	Remercier de la mobilisation	A TOUS		SE

SE : Stéphanie ETIENNE – PA : Pierre Aiguillon (Maire) – Monique Biales – Sylvie Jullian

d) Le diagnostic participatif en images



